

InnoPark Suisse SA améliore l'employabilité des personnes hautement qualifiées dans leur réorientation professionnelle. Notre offre comprend la promotion ciblée des compétences techniques et sociales par la gamme de programmes de formation continue et de coaching ainsi que la mise en œuvre de projets sélectionnés dans nos centres nationaux.

Pour le support local des trois centres (Yverdon-les-Bains, Genève et Fribourg), nous recherchons à partir du **1^{er} novembre 2018** ou selon entente notre nouveau collaborateur qui fait preuve de sa fiabilité et d'un sens aigu du service comme :

IT First Level Support 50% à 60%

Vos tâches

- Support de 1^{er} niveau pour résoudre des problèmes logiciels ou matériels et problèmes liés au réseau (Windows 10)
- Installation, configuration et maintenance du hardware client, des systèmes d'impression et des dispositifs périphériques
- Prise en charge des problématiques (système de file d'attente), analyser, recherche et mettre en œuvre de solutions
- Mise à jour de la documentation et collecte appropriée de l'information
- Lieu de travail primaire est Yverdon-les-Bains

Votre profil

- Vous possédez un diplôme d'apprentissage en fonction d'un informaticien ou une expérience professionnelle correspondante, ainsi que les personnes qui souhaitent étudier l'informatique et donc aiment travailler à temps partiel
- Vous disposez de connaissances informatiques étendues notamment :
 - De bonnes connaissances de l'environnement Microsoft, client : WIN10Pro ;
 - De connaissances de base en vérification de serveur local (WIN2012 R2 + 2016) ; Linux ; WSUS ; WSUS ; PXE.
 - Le savoir fondamental des réseaux (Switches Cisco)
- Vous avez du flair technique
- Vous possédez de connaissances du français et de l'anglais (l'allemand ou l'italien est de l'avantage)
- Vous appréciez le contact avec la clientèle
- Vous êtes orienté vers le service ayant le grand sens du devoir

En contrepartie, vous profitez :

- D'un environnement du travail excitant et diversifié où votre engagement est très apprécié
- D'un travail intéressant, varié et exigeant y inclus un grand potentiel d'apprentissage
- D'une équipe informatique professionnelle
- De nombreux projets passionnants
- D'une bonne ambiance de travail
- D'un poste de conduite moderne avec des conditions d'embauches attrayantes
- D'une promotion de vos compétences individuelles

Avons-nous éveillé votre intérêt ? Nous attendons avec impatience de recevoir votre candidature complète, que vous devez envoyer par courriel électronique avec photo, curriculum vitae et copies des certificats jusqu'au **27 septembre 2018** à Mme Theresia Hofstetter, assistante de direction : thofstetter@innopark.ch. Si vous avez des questions supplémentaires, veuillez-vous adresser à la COO/CFO, Mme Liudmila Thalman, numéro de téléphone. 079 687 34 76, lthalmann@innopark.ch.